**POLÍTICA DE CALIDAD**

**Manuel Vilaseca S.A.,** dentro de su actividad de diseño, producción y comercialización de colorantes orgánicos sintéticos e Intermedios para la Industria en general, busca diferenciarse de la competencia mediante una apuesta clara por la calidad de sus productos y servicios. El Proyecto Estratégico de la compañía pone su énfasis en desarrollar un modelo de negocio en el sector, que aporte un alto valor añadido a nuestros clientes en base a:

1. Calidad del producto entregado,
2. Garantía de cumplimiento de toda la legislación de producto de aplicación,
3. Flexibilidad y rapidez en la entrega respetando constantemente los compromisos adquiridos con los Clientes.

Las directrices básicas que conforman nuestra Política de Calidad se resumen en:

* Definir, implantar y mantener al día un Sistema de Gestión de la Calidad según ISO 9001, centrado en la satisfacción del cliente y con un enfoque por procesos, para mejorar la eficacia y eficiencia del desempeño de la organización,
* Determinar y cumplir los requisitos del cliente y de las distintas partes interesadas, buscando la satisfacción de sus necesidades y expectativas,
* Alcanzar un alto nivel de calidad, en una relación de beneficio mutuo con proveedores y clientes,
* Dotar a la empresa de los recursos humanos y técnicos necesarios, para asegurar la calidad de sus productos y servicios, según los requisitos establecidos,
* Crear un ambiente de trabajo favorable a la promoción de la calidad en el seno de la empresa, formando, implicando y motivando a los empleados, en relación con la consecución de la calidad requerida,
* Mejorar los niveles de madurez del desempeño de la organización, través del análisis exhaustivo de todos los datos obtenidos por el Sistema de Gestión de la Calidad,
* Utilizar los canales de comunicación interna y externa de la empresa para transmitir la Política y resto de aspectos de la gestión de la calidad a las distintas partes interesadas.

Con el fin de dirigir nuestros pasos hacia la mejora continua, la Dirección insta a todo el personal y colaboradores a cumplir las disposiciones establecidas en nuestro Sistema de Gestión de la Calidad, y a aportar toda su profesionalidad e interés en el logro de los objetivos.

DIRECCIÓN

2 de Enero de 2018

**QUALITY POLICY**

**Manuel Vilaseca S.A.,** within its activity of design, production and sale of synthetic organic dyes and intermediates for the industry in general, seeks to differentiate itself from the competition through a clear commitment to the quality of its products and services. The Strategic Project of the company puts its emphasis on developing a business model in the sector, which provides high added value to our customers based on:

1. Quality of the product delivered,
2. Guarantee of compliance with all applicable product legislation,
3. Flexibility and speed in the delivery, respecting constantly the commitments acquired with its customers.

The basic guidelines that make up our Quality Policy are summarized in:

* To define, implement and maintain a Quality Management System according to ISO 9001, focused on customer satisfaction and with a process approach, to improve the effectiveness and efficiency of the organization's performance,
* To determine and meet the requirements of the customer and the different interested parties, seeking the satisfaction of their needs and expectations,
* To achieve a high level of quality, in a relationship of mutual benefit with suppliers and customers,
* To provide the company with the necessary human and technical resources to ensure the quality of its products and services, according to the established requirements,
* To create a work environment favorable to the promotion of quality within the company, training, involving and motivating employees, in relation to achieving the required quality,
* To improve the levels of maturity of the performance of the organization, through the exhaustive analysis of all the data obtained by the Quality Management System,
* To use the internal and external communication channels of the company to transmit the Policy and other aspects of quality management to the different stakeholders.

In order to direct our steps towards continuous improvement, the Management urges all personnel and collaborators to comply with the provisions established in our Quality Management System, and to contribute all their professionalism and interest in the achievement of the objectives.

TOP MANAGEMENT

January, the 2nd, 2018